



**АДМИНИСТРАЦИЯ
КАМЫШЛОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 24.04.2024 г. № 229-ПА
г. Камышлов

**О внесении изменений в постановление администрации
от 05 июля 2022 года № 399-ПА «О создании Муниципального центра
управления Камышловского муниципального района
Свердловской области»**

В соответствии с постановлением Правительства Свердловской области от 07 марта 2024 года № 158-ПП «О создании и функционировании Центра управления региона Свердловской области», руководствуясь статьями 5, 30 Устава Камышловского муниципального района, Администрация Камышловского муниципального района

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в постановление администрации от 05 июля 2022 года № 399-ПА «О создании Муниципального центра управления Камышловского муниципального района Свердловской области» следующие изменения:

1.1 Положение о Муниципальном центре управления Камышловского муниципального района Свердловской области изложить в новой редакции (приложение № 1);

1.2 Структуру Муниципального центра управления Камышловского муниципального района Свердловской области изложить в новой редакции (приложение № 2);

1.3 Состав Муниципального центра управления Камышловского муниципального района Свердловской области изложить в новой редакции (приложение № 3).

2. Отделу делопроизводства, муниципальной службы и контроля администрации Камышловского муниципального района (С.Л. Тагильцеву) настоящее постановление разместить на официальном сайте администрации Камышловского муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://kamyshlovsky-region.ru>.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава администрации
Камышловского муниципального района

О.А. Макарян

Приложение № 1
к постановлению администрации
Камышловского
муниципального района
от 24.04.2024 г. № 229-ПА

ПОЛОЖЕНИЕ
о Муниципальном центре управления
Камышловского муниципального района Свердловской области

Глава 1. Общие положения

1. Настоящее Положение определяет организацию деятельности Муниципального центра управления Камышловского муниципального района Свердловской области (далее – МЦУ).

2. МЦУ создается и функционирует в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 года № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 года № 1844).

3. МЦУ – проектный офис, созданный в целях обеспечения взаимодействия органов местного самоуправления муниципальных образований, а также организаций, подведомственных органам местного самоуправления муниципальных образований (далее – органы и организации), с автономной некоммерческой организацией по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» (далее – центр компетенций) и обособленным подразделением центра компетенций, созданным в Свердловской области (далее – обособленное подразделение центра компетенций), в рамках проектов, реализуемых с использованием информационных и информационно-аналитических систем, цифровых сервисов и платформ (платформ обратной связи).

4. В своей деятельности МЦУ руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации, законами Свердловской области, правовыми актами Губернатора Свердловской области и Правительства Свердловской области, иными правовыми актами Свердловской области, а также настоящим положением.

5. Термины и понятия, используемые в настоящем положении, применяются в значениях, установленных Федеральным законом от 09 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 года № 1844.

Глава 2. Функции и задачи МЦУ

6. МЦУ осуществляет следующие функции:

1) координацию работ по мониторингу и обработке всех видов обращений и сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, а также граждан Российской Федерации, постоянно проживающих за пределами территории Российской Федерации, и юридических лиц любых организационно-правовых форм вне зависимости от места их государственной регистрации (далее – граждане и юридические лица), поступающих в орган местного самоуправления и муниципальные учреждения, в том числе с использованием федеральных, региональных, муниципальных систем обратной связи и обработки сообщений, а также публикуемых гражданами и юридическими лицами в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной коммуникации;

2) координацию взаимодействия органа местного самоуправления и муниципальных учреждений с гражданами через социальные сети, мессенджеры и иные средства электронной коммуникации по направлениям и тематикам деятельности МЦУ;

3) обеспечение оперативного реагирования по направлениям и тематикам деятельности МЦУ путем взаимодействия с органом местного самоуправления и муниципальными учреждениями;

4) предоставление дополнительной информации в целях территориального и стратегического планирования развития Камышловского муниципального района.

7. Задачами МЦУ являются:

1) мониторинг обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц, включающий:

- анализ обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступивших в адрес администрации Камышловского муниципального района;

- структурирование и формализацию сути обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

- мониторинг сроков и качества обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в общедоступном виде в социальных сетях, мессенджерах, иных средствах электронной коммуникации;

- сбор информации об удовлетворенности граждан и юридических лиц результатами обработки их обращений и сообщений;

- сводный анализ результатов обработки обращений и сообщений граждан и юридических лиц;

2) формирование комплексной картины проблем на основании анализа:

- обращений и сообщений граждан и юридических лиц, поступающих в орган местного самоуправления и муниципальные учреждения;

- обратной связи в формате результатов голосования и общественного обсуждения;

- конфликтных ситуаций и ошибок при коммуникации органа местного самоуправления и муниципальных учреждений с гражданами и юридическими лицами, организации каналов коммуникации с использованием социальных

сетей, мессенджеров и иных средств электронной коммуникации;

3) формирование рекомендаций по онлайн-взаимодействию органа местного самоуправления и муниципальных учреждений с гражданами и юридическими лицами, предложений по разработке соответствующих сервисов, выработка рекомендаций для определения приоритетов работы органа местного самоуправления и муниципальных учреждений;

4) выявление и анализ лучших практик, процессов муниципального управления, выработка рекомендаций по оптимизации процессов предоставления муниципальных услуг, исполнения функций, координация внедрения в муниципальном образовании оптимизированных регламентов и технологических сервисов, централизованных платформ для оказания услуг и исполнения функций;

5) выработка рекомендаций для оперативного решения обнаруженных проблем во взаимодействии органа местного самоуправления и муниципальных учреждений с гражданами и юридическими лицами;

6) проведение аналитических исследований по удовлетворенности граждан и юридических лиц действиями органа местного самоуправления и муниципальных учреждений;

7) подготовка информационных и аналитических материалов в целях территориального и стратегического планирования развития Камышловского муниципального района.

Глава 3. Права МЦУ

8. В целях создания и функционирования МЦУ вправе:

1) обеспечивать внедрение единой методологии работы МЦУ по следующим направлениям:

- обратная связь;

- обучение по вопросам, относящимся к компетенции МЦУ;

2) обеспечивать свод информации по вопросам, относящимся к компетенции МЦУ.

9. В целях выполнения возложенных задач администрация Камышловского муниципального района и МЦУ вправе:

1) запрашивать необходимые материалы, относящиеся к созданию и функционированию МЦУ, у Центра управления региона Свердловской области – проектного офиса, созданного в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 16 ноября 2020 года № 1844 (далее – ЦУР), и обособленного подразделения центра компетенций;

2) оказывать методическую и консультационную помощь структурным подразделениям администрации Камышловского муниципального района и подведомственным организациям по вопросам деятельности МЦУ;

3) обеспечивать свод информации по вопросам, относящимся к компетенции МЦУ.

Глава 4. Организация деятельности МЦУ

10. МЦУ создается на основании муниципального правового акта о создании и функционировании в администрации Камышловского муниципального района МЦУ.

11. В состав МЦУ входят представители администрации Камышловского муниципального района и подведомственных организаций, а также иные лица с учетом функций и задач МЦУ.

12. В составе МЦУ определяются ответственные лица (ответственное лицо) за создание и функционирование в администрации Камышловского муниципального района МЦУ:

1) куратор МЦУ – заместитель главы администрации Камышловского муниципального района;

2) руководитель МЦУ – управляющий делами администрации Камышловского муниципального района;

3) администратор МЦУ – ведущий специалист отдела делопроизводства, муниципальной службы и контроля администрации Камышловского муниципального района;

4) участники МЦУ - представители администрации Камышловского муниципального района и подведомственных организаций.

13. Структура и персональный состав МЦУ определяются муниципальным правовым актом.

14. Создание и обеспечение функционирования деятельности МЦУ обеспечиваются при участии центра компетенций, Правительства Свердловской области, ЦУР, а также органов местного самоуправления муниципальных образований в пределах средств местного бюджета.

15. Основной формой организационной деятельности МЦУ являются заседания.

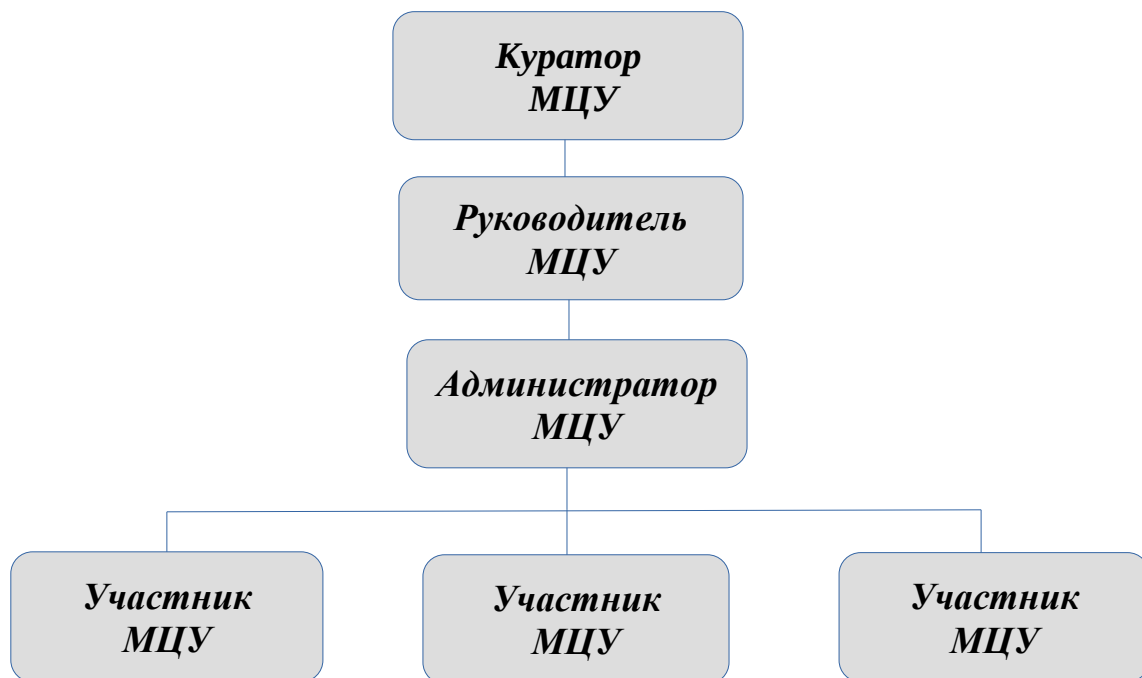
16. Заседания МЦУ проводятся в очной или заочной форме по мере необходимости.

17. Организационно-техническое обеспечение деятельности МЦУ осуществляет администрация Камышловского муниципального района.

18. В целях создания и функционирования МЦУ администрация Камышловского муниципального района участвует в рейтинговании подразделений и подведомственных организаций, по количеству, срокам рассмотрения и полноте реагирования по существу на обращения, сообщения граждан и юридических лиц, поступающие в адрес органов и организаций в муниципальном образовании, а также по вопросам, связанным с цифровой трансформацией в муниципальном образовании.

Приложение № 2
к постановлению администрации
Камышловского
муниципального района
от 24.04.2024 г. № 229-ПА

СТРУКТУРА
Муниципального центра управления
Камышловского муниципального района Свердловской области



Приложение № 3
к постановлению администрации
Камышловского
муниципального района
от 24.04.2024 г. № 229-ПА

СОСТАВ
Муниципального центра управления
Камышловского муниципального района Свердловской области

№ пп	Должность	Фамилия Имя Отчество	Роль в МЦУ
1	Заместитель главы администрации Камышловского муниципального района	Парфенова Наталья Игоревна	Куратор МЦУ
2	Управляющий делами администрации Камышловского муниципального района	Тагильцев Сергей Лаврентьевич	Руководитель МЦУ
3	Ведущий специалист отдела делопроизводства, муниципальной службы и контроля администрации Камышловского муниципального района	Могутина Олеся Михайловна	Администратор МЦУ
4	Директор МКУ КМР «Центр предоставления государственных и муниципальных услуг»	Ширыкалова Татьяна Михайловна	Участник МЦУ
5	Специалист МКУ КМР «Эксплуатационно-хозяйственная организация»	Карнаухова Ирина Алексеевна	Участник МЦУ
6	Инженер отдела делопроизводства, муниципальной службы и контроля администрации Камышловского муниципального района	Шишкин Евгений Иванович	Участник МЦУ